

ACCUEILLIR LA PAROLE DES VICTIMES

ÉCOUTER • RESPECTER • ACCOMPAGNER



Quelques repères essentiels



ÉCOUTER SANS JUGER

Accueillir chaque parole avec bienveillance et sans jugement



RESPECTER LE RYTHME

Laisser la personne s'exprimer à son rythme et sans pression



RESPECTER LA CONFIDENTIALITÉ

Préserver la sécurité et la vie privée de la personne



RESPECTER LA PERSONNE

Reconnaître sa parole, ses besoins et ses choix



INFORMER ET ORIENTER

Proposer des ressources adaptées et respectueuses de ses choix



ÉVITER TOUTE REVICTIMISATION

Adopter une posture qui protège et ne rajoute pas de violence

Les réactions face aux violences peuvent être multiples.
Il n'existe pas une seule manière de réagir à un traumatisme.



La parole peut être un premier pas.
Votre **présence** peut faire la différence.

